

Aktuell:

Zukunft gemeinsam gestalten – digital vereinheitlichen (Folge 2)

Zufriedenheitsumfrage (damit wir uns noch mehr auf Ihre Bedürfnisse einstellen)

Ausblick (für die nächsten Mails)

1. Gemeinsamer Datenaustausch -> Tresorit (Vorstellung mit Mail vom 19.01.2024)
2. DATEV Meine Steuern

Liebe Mandanten, sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren,

das letzte Mal hatten wir bemerkt, dass die derzeitige weltpolitische Lage darauf schließen lässt, dass es im Wirtschaftsleben weiterhin spannend bleibt.

Ein Thema was uns derzeit immer öfter begegnet ist **ChatGPT** mit dem Oberbegriff „**KI**“. Aus heutiger Sicht sehen wir es als extrem wichtig an, mit zunehmender Digitalisierung SIE, als unsere Mandanten als Dienstleister, mehr denn je, **persönlich zu unterstützen**. Unseres Erachtens nach, nimmt die Entwicklung derzeit richtig an Fahrt auf.

Dem **Trend**, den wir in unserer Branche hin **zum „digitalen Mandanten“** wahrnehmen, möchten wir mit **unserer Philosophie entgegentreten**. Unser Motto: „Je digitaler die Welt wird, je **persönlicher** sowie **individueller** sollte die **Unterstützung** werden“. In Zeiten des Wandels bedarf es einer **stetigen Konstante** bei der Beratung.

Einen **scheinbar unüberwindbaren Spagat** möchten wir hier wagen. Mehr dazu in den nächsten Mails.

Zufriedenheitsumfrage

Wir möchten uns (wegen des o.a. Wandels) zukünftig noch mehr **auf Ihre Belange** einstellen können und uns ständig verbessern. Dabei sind uns **Ihre Erfahrungen** mit **uns sehr wichtig**. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um diese kurze Umfrage auszufüllen.

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihr Feedback!

- **Kritik und Anregungen** nehmen wir zur Verbesserung **gerne persönlich** an, um eine weitere gute Zusammenarbeit zu gewährleisten beziehungsweise daran zu arbeiten

- **Lob und Empfehlungen** können Sie gerne auf **Facebook** oder als **Google-Bewertung** kundtun
(Anleitung siehe unten)

Umfrage

Bitte die Fragen 1 – 4 mit folgenden Ziffern ergänzen:

Wertungen:

- (1) Sehr zufrieden
- (2) Zufrieden
- (3) Neutral
- (4) Unzufrieden
- (5) Sehr unzufrieden

Bei den Fragen 5 und 6 freuen wir uns über ein **ja** oder **nein**

Zu Frage 6 genügen uns auch **kurze Stichworte**

Fragen:

1. Wie zufrieden sind Sie mit der **Qualität** unserer Dienstleistungen?
2. Wie zufrieden sind Sie mit der **Geschwindigkeit** unserer Dienstleistungen?
3. Wie zufrieden sind Sie mit der **Kommunikation** unseres Teams?
4. Wie zufrieden sind Sie mit der **persönlichen Erreichbarkeit**?
5. Würden Sie unsere Dienstleistungen **weiterempfehlen**?
6. Sind unsere **Info-Mails** für Sie hilfreich?
7. Haben Sie weitere **Wünsche, Anmerkungen** oder Vorschläge zur **Verbesserung** unserer Dienstleistungen?

z.B. digitaler Datenaustausch von Belegen (Tresorit), zentrales digitales Archiv für alle Steuerunterlagen (Meine Steuern)

Bewertung auf Facebook oder Google (Anleitung)

Lassen Sie uns wissen, wenn Sie zufrieden waren!

WICHTIG: **Facebook** Bewertungen sind nur über den Computer zu erstellen!

So geht's:

1. Besuchen Sie unser Facebook Profil [hier](#)
2. Auf den Reiter „Bewertungen“ klicken, unter dem Profilnamen als 4 Position von links
3. Kurzen Kommentar zur Bewertung schreiben

4. Öffentlich oder mit Eingrenzungen bewerten
5. Fertig!

So können Sie uns auf **Google** bewerten

So geht's:

1. Besuchen Sie unser Google Profi
→ Indem Sie uns über den Internet Browser unter „Patrick Weber Steuerberatung“ suchen
2. Auf den Reiter „Rezension hinzufügen“
3. In Ihrem Google-Konto anmelden
4. Bewertung in 5 Sterne System + Beschreibung abgeben
5. Fertig!

Besten Dank! Wir wünschen Ihnen ein schönes Wochenende.

Herzliche Grüße aus Rüdesheim

Patrick Weber und Team

*Dipl.-Betriebswirt (FH) Patrick Weber
Steuerberater*

*Nahestrasse 58
55593 Rüdesheim*

*Telefon: 0671 / 92 89 95 10
Telefax: 0671 / 92 89 95 11
WhatsApp: 0151 / 56 04 96 68
E-Mail : kontakt@steuerberatung-nahe.de
Home : www.steuerberatung-nahe.de*

**STEUER
BERATUNG
NAHE**

PATRICK WEBER

